

Akým spôsobom môže dotknutá osoba uplatniť svoje právo a aký je postup EUSTREAM pri napĺňaní práv dotknutej osoby

Dotknutá osoba môže realizovať svoje práva podaním žiadosti, a to:

- emailovou správou zaslanou na adresu ochranaou@eustream.sk,
- osobne na adrese prevádzkovateľa eustream, a.s., Votrubova 11/A, 821 09 Bratislava, alebo
- zaslaním písomnej žiadosti zásielkou doručenou na adresu sídla spoločnosti: eustream, a.s., Votrubova 11/A, 821 09 Bratislava.

EUSTREAM poskytuje dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práv súčinnosť. Dotknutá osoba môže svoje právo uplatniť aj vyplnením „Žiadosti na výkon práva dotknutej osoby u prevádzkovateľa eustream, a.s., ktorá je k dispozícii na webe sídla prevádzkovateľa https://www.eustream.sk/sk_ochrana-udajov a v neelektronickej podobe na recepciách administratívnych budov prevádzkovateľa.

EUSTREAM môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby podávajúcej žiadosť.

Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, EUSTREAM môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby, alebo môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady vynaložené na vybavenie žiadosti. INAK SA INFORMÁCIE POSKYTUJÚ BEZODPLATNE (v zmysle čl. 12 ods. 5 Nariadenia a § 29 ods. 5 Zákona).

EUSTREAM poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti podľa článkov 15 až 22 Nariadenia a podľa § 21 až 28 Zákona, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. EUSTREAM informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

V prípade, ak by EUSTREAM neprijal opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy v zmysle Nariadenia, resp. podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle Zákona.

EUSTREAM oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov uskutočnené podľa článku 16, článku 17 a článku 18 Nariadenia alebo § 22, 23 a 24 Zákona, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.