

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Správa profilov na sociálnych sieťach vrátane komunikácie a diskusie s užívateľmi (firemný profil tzv. fanpage na Twitteri, LinkedIn)

Prevádzkovateľ: eustream, a.s.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: Votrubova 11/A, 821 09 Bratislava, IČO: 35 910 712, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3480/B.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: ochranaou@eustream.sk, +421 (2) 6250 7111.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii: Nevykonáva sa. (Prenos však môže vykonávať poskytovateľ konkrétnej sociálnej siete).

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania: Nevykonáva sa.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má **právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Dotknutá osoba má tiež **PRÁVO NAMIETAŤ proti spracúvaniu osobných údajov**, ktoré sa jej týka, **vrátane namietania proti profilovaniu**.

V prípade takéhoto namietania, **prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje**, pokiaľ nepreukáže

- nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo
- dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Vašu námietku môžete poslať na: **eustream, a.s.**, Votrubova 11/A, 821 09 Bratislava alebo e-mailom na **ochranaou@eustream.sk**.

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a o spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa https://www.eustream.sk/sk_ochrana-udajov.

Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosti Eustream vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy profilov Eustream na sociálnych sieťach. Eustream má pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb cez jeho profily na sociálnych sieťach iba typické administrátorské oprávnenia. Pri používaní sociálnych sietí sú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané aj zo strany poskytovateľov týchto sociálnych sietí (napr. Twitter, LinkedIn). Nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním osobných údajov dotknutých osôb tretím stranám a nad ich cezhraničným prenosom do tretích krajín (ktoré vykonávajú daní poskytovatelia sociálnych sietí) spravidla nemá Eustream žiadnu kontrolu a nezodpovedá za ne. Odporúčame oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov sociálnych sietí, cez ktoré s Eustream komunikujete. Spoločnosť Eustream zodpovedá iba za vlastné aktivity na oficiálnych profiloch na sociálnych sieťach, ktoré vysvetľujú tieto podmienky ochrany súkromia.

Pri výbere poskytovateľa sociálnych sietí Eustream pre svoje oficiálne profily volí takú sociálnu sieť, ktorej prevádzkovateľ garantuje dodržiavanie noriem EÚ a dodržiavanie základných štandardov EÚ pre ochranu súkromia.

Pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak, pre účel **“Správa profilov na sociálnych sieťach vrátane komunikácie a diskusie s užívateľmi”** v zásade platí, že spoločnosť Eustream je voči poskytovateľom sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa a daný poskytovateľ sociálnej siete v postavení osobitného prevádzkovateľa.

V prípade žiadostí o informácie a/alebo v prípade uplatnenia si užívateľských práv k užívateľským údajom by spoločnosť Eustream chcela zdôrazniť, že tieto sa dajú najúčinnšie uplatniť priamo voči poskytovateľovi sociálnych sietí (t. j. priamo voči Twitteru a LinkedIn). Iba poskytovatelia sociálnych sietí majú totiž prístup k používateľským údajom a môžu prijať vhodné opatrenia a priamo poskytovať potrebné informácie. Napriek tomu nás môžete kontaktovať. Sociálnu sieť Twitter môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://twitter.com/en/privacy>. Sociálnu sieť LinkedIn môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

V tabuľke nižšie sú uvedené účely spracúvania záznamov dotknutej osoby na sociálnych sieťach prevádzkovateľa:

Dotknuté osoby	Právny základ spracúvania osobných údajov	Účel spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia/Kategórie príjemcov
Fyzická osoba – registrovaný prihlásený užívateľ, registrovaný neprihlásený užívateľ a neregistrovaný užívateľ.	Oprávnený záujem (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov) <i>Oprávnený záujem:</i> Vytvorenie oficiálneho profilu prevádzkovateľa na príslušnej sociálnej sieti (tzv. fanpage) s cieľom informovať širšiu verejnosť o činnostiach prevádzkovateľa prepravnej siete a komunikovať s užívateľmi.	Správa profilov na sociálnych sieťach vrátane komunikácie a diskusie s užívateľmi (firemný profil tzv. fanpage na Twitteri a LinkedIn).	Údaje sa uchovávajú: a) po dobu prevádzkovania oficiálneho profilu eustream na príslušnej sociálnej sieti, b) do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete; alebo (c) pokým užívateľ neodstráni svoj účet, a to podľa toho, čo nastane skôr. Osobitná lehota uchovávania v prípade Twittera - nájdete na https://twitter.com/en/privacy . Osobitná lehota uchovávania v prípade LinkedIn - nájdete na https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy	Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, osoby zabezpečujúce správu profilov Eustream na sociálnych sieťach. ¹
Fyzická osoba uplatňujúca práva dotknutej osoby podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.	Zákonná povinnosť (podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.	Riešenie požiadaviek dotknutých osôb pri výkone ich práv v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená, v rámci spracovateľskej činnosti „Spracovanie osobných údajov pre riešenie požiadaviek dotknutých osôb pri výkone práv“.	Dotknutá osoba uplatňujúca svoje práva podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, Úrad na ochranu osobných údajov SR a iné Subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva zo zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu. ¹

Požiadavka na poskytnutie osobných údajov a možné následky ich neposkytnutia: Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje okrem iného aj na základe plnenia zákonných povinností. V prípade, ak je poskytnutie osobných údajov zákonnou požiadavkou, je prevádzkovateľ povinný osobné údaje poskytnúť.

¹ Eustream nesprístupňuje osobné údaje dotknutých osôb žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov.