

## INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

### Monitorovanie telefonických hovorov externých osôb

**Prevádzkovateľ:** eustream, a.s.

**Kontaktné údaje prevádzkovateľa:** Votrubova 11/A, 821 09 Bratislava, IČO: 35 910 712, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3480/B

**Kontaktné údaje zodpovednej osoby:** [ochranaou@eustream.sk](mailto:ochranaou@eustream.sk), +421 (2) 6250 7111

**Účel spracúvania:** Kontrola dodržiavania povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov prevádzkovateľa s jeho obchodnými partnermi; nevyhnutná súčasť výkonu monitorovania zamestnancov prevádzkovateľa v zmysle osobitných právnych predpisov.

**Právny základ spracúvania:** Oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

**Oprávnené záujmy prevádzkovateľa:** Oprávnený záujem prevádzkovateľa na výkone monitorovania zamestnancov vyplývajúci z osobitnej povahy činnosti prevádzkovateľa, ktorou je okrem iného najmä prevádzkovanie prvkov kritickej infraštruktúry v zmysle osobitného zákona a s tým nevyhnutne spojené spracúvanie osobných údajov externej strany (dotknutej osoby); efektívne riešenie havarijných stavov.

**Príjemcovia/Kategórie príjemcov:** Advokáti; Súdny a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

**Doba uchovávanía:** 1 rok nasledujúci po roku ktorého sa týkajú.

**Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii:** Nevykonáva sa.

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:** Nevykonáva sa.

#### Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má **právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Dotknutá osoba má tiež **PRÁVO NAMIETAŤ proti spracúvaniu osobných údajov**, ktoré sa jej týka, **vrátane namietania proti profilovaniu**.

V prípade takéhoto namietania, **prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje**, pokiaľ nepreukáže

- nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo
- dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Vašu námietku môžete poslať na: **eustream, a.s.**, Votrubova 11/A, 821 09 Bratislava alebo e-mailom na [ochranaou@eustream.sk](mailto:ochranaou@eustream.sk).

**Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a o spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa [https://www.eustream.sk/sk\\_ochrana-udajov](https://www.eustream.sk/sk_ochrana-udajov).**